

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACÍ

### A WEBOVÝCH STRÁNEK

#### 1. PŘEDMĚT

Předmětem těchto Všeobecných podmínek je vymezení způsob poskytování a používání aplikací a prohlížení webových stránek společnosti Delta Dore Finance a jejích dceřiných společností (dále jen DELTA DORE), jakož i s nimi spojených služeb v souladu s jejími [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Jakýkoli přístup k aplikacím, webovým stránkám a s nimi spojeným službám a/nebo jejich používání předpokládá přijetí a dodržování veškerých ustanovení těchto podmínek.

V případě, kdy si uživatel aplikace nepřeje zcela nebo částečně přijmout tyto všeobecné podmínky, nebude pro něj tato aplikace nadále zpřístupněna.

Aktuální on-line znění těchto Všeobecných podmínek používání je jediným zněním, které má závaznou platnost po celou dobu používání aplikací, webových stránek a přidružených služeb, a to až do doby, než budou nahrazeny novým zněním.

#### 2. ZE ZÁKONA POŽADOVANÉ INFORMACE

Aplikace a webové stránky vydává společnost Delta Dore, SA, jejíž kapitál představuje 2.227.496 € a jejíž sídlo se nachází na adrese Le vieux chène – 35270 BONNEMAIN, identifikační číslo 897 080 289, zapsaná v obchodním rejstříku v SAINT-MALO. Vydavatel je nositelem veškerých práv na aplikace, webové stránky a s nimi spojené služby.

#### 3. DEFINICE

**Aplikace:** označují aplikace a s nimi spojené služby. Skládají se obvykle, ale nejenom, z počítačového softwaru, z aktualizací tohoto počítačového softwaru, a ze všech nebo některých z těchto položek: databáze, textový obsah, grafické zpracování, fotografie, videa. Jde o software / program, který zpřístupňuje DELTA DORE.

**Webové stránky:** označují veškeré webové stránky DELTA DORE a zdroje, které jsou s nimi propojeny a zpřístupněny pomocí webové adresy.

**Uživatel:** označuje jakoukoli fyzickou osobu, která je odpovědná za používání aplikace.

**Vydavatel:** označuje DELTA DORE

**Připojená zařízení:** označuje připojená zařízení pro domácí automatizaci a instalační krabice pro domácí automatizaci značky Delta Dore nebo jiných značek, které mohou být řízeny aplikacemi.

**Systémy:** označuje nejen připojená zařízení, která patří uživateli a aplikace, které používá, ale také interoperabilitu mezi těmito zařízeními a aplikacemi.

**Technická zařízení:** označuje koncová zařízení (např. smartphony, tablety...), na kterých jsou spuštěny aplikace a jejich operační systémy.

#### 4. POPIS SLUŽEB

**Aplikace:** Aplikace umožňují prostřednictvím technických zařízení ovládat přidružená připojená zařízení, a zajistit tak pohodlí uživatele, jeho kontrolu nad spotřebou a bezpečností bydliště. Umožňují zejména na dálku ovládat multimediální zařízení, [osvětlení](#), [vytápění](#), [okenice](#), [poplašná zařízení](#), [kamerové systémy](#).

Pokud jde o kamerové systémy, údaje jsou za účelem zachování návaznosti nabízených služeb uchovávány po dobu 30 dnů.

## 5. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Aplikace a webové stránky jsou vlastnictvím DELTA DORE. Fotografie, texty, hesla, kresby, obrazový materiál, animované sekvence se zvukem či bez něj, jakož i veškerá díla zahrnutá do aplikací a webových stránek, s výjimkou údajů importovaných uživatelem, jsou vlastnictvím DELTA DORE nebo třetích osob, které DELTA DORE oprávnila k jejich používání.

Rozmnožování aplikací a/nebo webových stránek na papírové nebo elektronické nosiče je povoleno s výhradou, že je určeno výlučně k soukromému použití, které vylučuje jakékoli použití pro reklamní a/nebo obchodní a/nebo informační účely, a že je v souladu s ustanoveními článku L122-5 Zákoníku duševního vlastnictví.

S výjimkou výše uvedených ustanovení je jakékoli celkové nebo částečné rozmnožování, znázornění, užívání nebo změny provedené jakýmkoli postupem a na jakýkoli nosič a týkající se aplikací a/nebo webových stránek, a celku nebo částí obsahů, které je tvoří, přísně zakázáno a představuje trestný čin padělání, pokud k němu DELTA DORE nevydala svůj předběžný souhlas.

## 6. DOSTUPNOST SLUŽEB

Aplikace mohou být staženy z platform pro stahování, které dávají k dispozici vydavatelé operačních systémů (android, iOS...).

Přístup k aplikacím a webovým stránkám a/nebo jejich používání je vyhrazeno k čistě osobnímu použití. Uživatel se zavazuje, že nebude používat aplikace a webové stránky, stejně jako informace nebo údaje, které jsou na nich uvedeny, k obchodním, politickým, reklamním účelům, ani k žádné další formě obchodních pobídek.

## 7. OSOBNÍ ÚDAJE

### 7.1 Shromažďování osobních údajů

**Žádné osobní informace nejsou shromažďovány bez vědomí uživatele.**

Aplikace a webové stránky jsou přístupné bez povinnosti odhalit svou totožnost nebo poskytnout jakoukoli informaci, která se vás týká. S výhradou, že vás o tom předem vyrozumí, však DELTA DORE může potřebovat shromažďovat osobní informace, které se vás týkají.

Tyto informace mohou být shromažďovány:

- při vytvoření uživatelského účtu,
- pokud připojíte komentář (např.: fórum, sociální sítě, blog...),
- pokud se na nás obrátíte (telefonicky, emailem...),
- při přijímání Všeobecných podmínek používání,
- při používání aplikací.

Tyto informace budou používány v souladu se [Zásadami ochrany osobních údajů](#) DELTA DORE. Nebudeme však nést odpovědnost za to, jak budou užívat vaše osobní informace třetí osoby, kterým je dáte k dispozici. Proto vám doporučujeme, abyste byli opatrní ve vztahu k osobním informacím, které dáváte veřejně k dispozici.

## 7.2 Cookies

### Co je to cookie?

Cookie je soubor uložený na tvrdý disk vašich technických zařízení, když si prohlížíte webové stránky nebo používáte nějakou aplikaci. Informace týkající se vašeho prohlížení jsou uloženy v souborech nainstalovaných na vaše technická zařízení. Cookie nám neumožňuje identifikovat individuálního uživatele.

### Používání cookies vyžaduje předběžný souhlas uživatele.

- V případě souhlasu mohou být cookies použita pro:
  - sestavování statistik (počet návštěv, počet zhlédnutých stránek atd.).
  - přizpůsobení prezentace našich webových stránek vašim technickým zařízením (PC, tablet, smartphon atd.)
  - uložení do paměti informací týkajících se formuláře, který jste vyplnili na našich webových stránkách (kontaktní formulář, formulář s radami pro instalaci atd.)
  
- V případě odmítnutí může být přístup k některým funkcím našich webových stránek nebo aplikace omezen.

Nakládání s cookies se liší podle používaného prohlížeče. Každý prohlížeč umožňuje buď zabránit záznamu cookies nebo schvalovat cookies případ od případu. Konfigurace každého prohlížeče je jiná. Postup pro nakládání s cookies je popsán v nápovědě vašeho prohlížeče.

## 7.3 Používání osobních údajů

Shromažďování osobních údajů bude prováděno převážně s cílem zajistit dobré fungování, účinnost produktů a služeb, které nabízí DELTA DORE. Osobní údaje mohou být také použity pro zpracování studií a statistik. V takovém případě však budou osobní údaje soustavně zpracovávány anonymně. Toto shromažďování údajů umožní DELTA DORE lépe pochopit preference a způsoby použití ze strany uživatele a přizpůsobit tak své obchodní nabídky jeho přáním.

Tyto osobní údaje nemohou být v žádném případě postoupeny třetím osobám bez předběžného souhlasu uživatele.

## 7.4 Uchovávání údajů

Uchovávání osobních údajů bude prováděno na našich serverech po celou dobu, po kterou budou tyto údaje nezbytné pro fungování připojených zařízení uživatele.

DELTA DORE může svěřit skladování některých osobních údajů subdodavatelům, přitom však za tyto údaje nadále nese odpovědnost.

## 7.5 Adresáti osobních údajů

S výhradou souhlasu uživatele mohou být údaje rovněž přístupné partnerským společnostem DELTA DORE, aby tak uživatel získal přístup k některým službám (např. údržba, technická pomoc). Vydání souhlasu má hmotný výraz; na příklad v podobě políčka k zaškrtnutí.

## 7.6 Přístup k osobním údajům

V souladu s článkem 34 zákona „Výpočetní technika a svobody“ č. 78-17 ze 6. ledna 1978 má uživatel právo přístupu, opravy a námítky ohledně údajů, které se ho týkají. Uživatel může vykonat svá práva, pokud se na nás obrátí prostřednictvím adres uvedených v článku 13 těchto Všeobecných podmínek používání.

Pokud je uživatel zapsán na emailový seznam adres DELTA DORE, může samozřejmě svou uživatelskou adresu kdykoli zrušit za pomoci odkazu, který je mu k tomuto účelu nabídnut.

## 7.7 Bezpečnost a zachování soukromí

**Delta Dore přijímá veškerá nezbytná opatření v souvislosti se zachováním soukromí uživatele, jakož i pro užívání jeho osobních údajů.**

Delta Dore zejména s podporou společnosti AMOSSYS, která má právo označovat se jako ANSI<sup>1</sup> PASSI<sup>2</sup>, a která je jedním z francouzských lídrů v oblasti kybernetické bezpečnosti, se zavazuje, že vám zaručí bezpečnost, celistvost, kvalitu a utajení informací vašich systémů Delta Dore pro zajištění maximální imunity.

Informace, které nám uživatel sdělí, jsou zpracovány podle platných právních předpisů, a to zejména zákona "Výpočetní technika a svobody" č. 78-17 ze 6. ledna 1978. DELTA DORE přijímá veškerá opatření nezbytná pro dodržování článku 34 zmiňovaného zákona, ve kterém se uvádí, že „ten, kdo nese odpovědnost za zpracování, je povinen přijmout veškerá potřebná předběžná opatření s ohledem na povahu údajů a rizik, která s sebou zpracování přináší, aby zachoval bezpečnost údajů a zejména zabránil tomu, aby byly uvedeny nepravdivé nebo nesprávné údaje nebo tomu, aby k nim získaly přístup neoprávněné třetí osoby.“

Pro zajištění ochrany osobních údajů vydavatel vyhodnocuje své zabezpečovací mechanismy a zajišťuje jejich další vývoj. O vývoji vašich systémů dostáváte pravidelná oznámení. Tato oznámení musíte přijmout, abyste mohli získat nejnovější funkce a bezpečnostní prvky.

## 7.8 Ochrana mladistvých

Aplikace nejsou určeny pro mladistvé, a tudíž v jejich souvislosti nedochází ke shromažďování jejich osobních údajů.

## 8. **SPRÁVA A ZMĚNY**

Pro správu aplikací a webových stránek bude moci vydavatel kdykoli:

- zcela nebo zčásti pozastavit, přerušit nebo omezit přístup k aplikacím a webovým stránkám,
- odstranit veškeré informace, které by mohly narušit jejich fungování nebo které jsou v rozporu s vnitrostátními právními předpisy nebo mezinárodními právními normami,
- pozastavit aplikace při provádění jejich aktualizace.

Funkce a/nebo vlastnosti aplikací a webových stránek se budou dále vyvíjet.

Vydavatel si vyhrazuje právo nabídnout nové služby ale také, bez předběžného upozornění a podle své naprosto svobodné vůle zcela nebo částečně zrušit, zlepšit nebo změnit funkce, vlastnosti, oddíly a služby aplikací a webových stránek.

**V případě nepřijetí těchto Všeobecných podmínek používání bude užívání aplikací a webových stránek pozastaveno a údaje používané aplikacemi budou odstraněny.**

## 9. **ODPOVĚDNOST**

### 9.1 Odpovědnost uživatele

Používání aplikací a webových stránek vyžaduje určitá technická zařízení, za něž je v plné míře odpovědný uživatel. Uživatel tak bude dbát na slučitelnost, správnou instalaci, provoz a údržbu svých technických zařízení nezbytných pro užívání aplikací a webových stránek.

---

<sup>1</sup> ANSI : Agence Nationale Sécurité Informatique (Národní agentura pro počítačovou bezpečnost)

<sup>2</sup> PASSI : Prestataire d'Audit de Sécurité Systèmes d'Information (Poskytovatel auditu bezpečnosti informačních systémů)

Uživatel rovněž nese odpovědnost za veškeré poruchy, virové útoky nebo pokusy o proniknutí do počítače, které jsou spojeny s jeho připojovacím zařízením.

Uživatel také nese odpovědnost za údaje, které do aplikací importuje.

Uživatel ponese odpovědnost v případě veškerého soudního stíhání vedeného z důvodů škod, které byly způsobeny jemu, třetím osobám a/nebo na jeho zařízení z důvodu používání aplikací nebo z důvodu nedodržení těchto Všeobecných podmínek používání.

## 9.2 Odpovědnost vydavatele

Vydavatel je odpovědný za správné provádění svých smluvních povinností v rámci těchto Podmínek a platné právní úpravy a norem.

Vydavatel nemůže být pohnán k odpovědnosti v případě neprovedení nebo špatného provedení těchto Podmínek, pokud je způsobil uživatel nebo třetí osoba, která produkt instaluje, z důvodu nepředvídatelného a neodvratitelného jednání třetí osoby, nebo z důvodu vyšší moci.

Vydavatel nebude zejména pohnán k odpovědnosti:

- v případě neslučitelnosti nebo poruchy technických zařízení uživatele, zejména z důvodu stáří jeho technických zařízení,
- v případě zastaralosti připojených zařízení,
- v případě selhání, poruchy nebo přerušení provozu, které zabrání přístupu k aplikacím nebo webovým stránkám nebo k některé z jejich funkcí,
- z dále uvedených, ale nejenom z těchto důvodů: dostupnost, aktuálnost, bezpečnost a kvalita aplikací a webových stránek,
- v případě odstranění nebo neschopnosti uskladnit nebo předat a/nebo přijmout jakýkoli obsah nebo další informace uchovávané nebo předávané aplikacemi,
- v případě vzniku škody na technickém zařízení nebo připojeném zařízení či jejich poničení následkem instalace nebo používání aplikací.

## **10. DALŠÍ VÝVOJ TÉTO SMLOUVY**

Tyto Všeobecné podmínky používání jsou ustanovení, která se mohou dále vyvíjet. Uživateli se doporučuje, aby do nich pravidelně nahlížel. Jsou dostupné na webových stránkách nebo na vyžádání.

## **11. DOBA TRVÁNÍ A VYPOVĚZENÍ**

Uživatel aplikací může bez dalšího a kdykoli tyto Všeobecné podmínky používání vypovědět tím, že aplikace odinstaluje.

Pokud uživatel nepřijme tyto Podmínky, bude se mít za to, že nepřijal ani předcházející znění Všeobecných podmínek používání.

## **12. ROZHODNÉ PRÁVO**

Tyto Všeobecné podmínky používání upravuje francouzský zákon a podléhají pravomoci soudů, které se nacházejí v obvodu sídla vydavatele, s výhradou přidělení specifické pravomoci, která vyplývá z textu zvláštní právní úpravy nebo předpisů.

Uchování údajů se provádí s ohledem na právní úpravu platnou v každé zemi, až na zvláštní ustanovení a přijetí těchto ustanovení ze strany uživatele.

### 13. KONTAKT

V případě problémů spojených s užíváním aplikací a/nebo webových stránek se může uživatel obrátit na:

Služba pro spotřebitele  
+33 (0)8.92.68.20.70

V případě problémů spojených se shromažďováním osobních údajů může uživatel zaslat:

Dopis:  
DELTA DORE  
Correspondant Informatique et Libertés  
Le Vieux Chêne  
F-35270 BONNEMAIN

E-mail:  
[cil@deltadore.com](mailto:cil@deltadore.com)