

GENERELLE BETINGELSER FOR ANVENDELSE APPLIKATIONERNE OG HJEMMESIDERNE

1. FORMÅL

Formålet med nærværende generelle betingelser er at definere måderne for rådighed over, anvendelse af applikationerne og konsultation af hjemmesiderne fra Delta Dore Finance og selskabets datterselskaber (herefter betegnet DELTA DORE), samt de tilknyttede serviceydelser i henhold til selskabets [Fortrolighedspolitik](#). Det er en forudsætning for enhver adgang til og/eller anvendelse af applikationerne, hjemmesiderne og de tilknyttede serviceydelser, at samtlige disse betingelser er accepteret, og at de overholdes.

Såfremt brugeren af en applikation ikke ønsker at acceptere samtlige eller en del af disse generelle betingelser, vil han eller hun ikke længere kunne tilgå applikationen.

Den aktuelle onlineversion af disse generelle betingelser er den eneste version, der kan gøres gældende i hele perioden, hvor applikationerne, hjemmesiderne og de tilknyttede serviceydelser anvendes. Dette gælder, indtil en ny version erstatter denne version.

2. LOVBESTEMTE ANMÆRKNINGER

Applikationerne og hjemmesiderne er udgivet af selskabet Delta Dore, SA med en aktiekapital på 2.227.496 EUR og hjemsted i Le vieux chêne – 35270 BONNEMAIN, identifikationsnummer identifikation 897 080 289 RCS SAINT-MALO. Udgiveren er indehaver af samtlige rettigheder til applikationerne, hjemmesiderne og de tilknyttede serviceydelser.

3. DEFINITIONER

Applikationer: Betegner applikationerne og de tilknyttede serviceydelser. De består på en ikke-begrænsende måde af software, opdateringer af dette software og samtlige eller en del af følgende elementer: database, redaktionsmæssigt indhold, grafer, fotografier, video. Det er tale om software/programmer, der er gjort tilgængelige af DELTA DORE.

Hjemmeside: betegner DELTA DOREs hjemmesider og ressourcer, der er linkede eller tilgængelige via en webadresse.

Bruger: betegner enhver fysisk og myndig person, der er ansvarlig for anvendelsen af applikationen.

Udgiver: betegner DELTA DORE

Opkoblet udstyr: betegner forbundet udstyr til privat brug og home boxes mærket Delta Dore, eller andre mærker, der kan styres med applikationerne.

Systemer: betegner ikke kun forbundet udstyr, der tilhører brugeren, og de applikationer, han eller hun anvender, men også interoperabiliteten for udstyret med applikationerne.

Teknisk udstyr: betegner terminaler, der eksekverer applikationerne (f.eks. smartphones, tablets mv.) og deres operativsystemer.

4. BESKRIVELSE AF SERVICEYDELSER

Applikationer:

Applikationerne gør det muligt via det tekniske udstyr at styre opkoblet udstyr, der er tilknyttet, og dermed i fred og ro at styre boligens komfort, forbrug og sikkerhed.

De gør det navnlig muligt at fjernstyret multimedier, [belysning](#), [varme](#), [skodder](#), [alarmer](#), [videoovervågning](#).

Med hensyn til videoovervågning vil dataene være lagret i 30 dage for at sikre de udbudte serviceydelsers kontinuitet.

5. INTELLEKTUEL EJENDOMSRET

Applikationerne og hjemmesiderne tilhører DELTA DORE. Fotografier, tekster, slogans, tegninger, billeder, animerede eller ikke-animerede lydsekvenser samt ethvert værk, der er integreret i applikationerne og hjemmesiderne, bortset fra data der er importeret af brugeren, tilhører DELTA DORE eller tredjemand, som har givet DELTA DORE tilladelse til at anvende dem.

Reproduktion på papir eller edb-medie af applikationerne og/eller hjemmesiderne er tilladt, forudsat at der er til egen brug, med undtagelse af enhver anvendelse til reklamemæssigt og/eller kommercielt formål og/eller edb-mæssigt formål, og forudsat at reproduktionen er i overensstemmelse med bestemmelserne i § L122-5 i den franske lov om intellektuel ejendomsret, Code de la Propriété Intellectuelle.

Med undtagelse af ovenstående bestemmelser er enhver reproduktion, repræsentationer, anvendelse eller ændring, uanset fremgangsmåde og medie, af samtlige eller en del af applikationerne og/eller hjemmesiderne, samtligt eller en del af det indhold, de består af, uden at have opnået forudgående tilladelse fra DELTA DORE, strengt forbud og anses for en krænkelse af ophavsretten.

6. ADGANG TIL SERVICEYDELSERNE

Applikationerne kan navnlig hentes på downloadplatforme, der stilles til rådighed af udgiverne af operativsystemet (android, ios mv.).

Adgangen og/eller anvendelse af applikationerne og hjemmesiderne er strengt forbeholdt personlig anvendelse. Brugeren forpligter sig til ikke at anvende applikationerne og hjemmesiderne samt informationer og data, der figurerer derpå, til kommercielle, politiske, reklamemæssige formål eller til enhver anden form for kommercielt tiltag.

7. PERSONDATA

7.1 Indsamling af persondata

Der vil ikke blive indsamlet persondata, uden at brugeren er bekendt hermed

Applikationerne og hjemmesiderne kan tilgås uden, at du er forpligtet til at afsløre din identitet eller til at give informationer om dig selv.

DELTA DORE kan imidlertid foranlediges til at indsamle dine persondata, forudsat at du forinden er informeret herom.

Disse informationer kan indsamles:

- I forbindelse med oprettelse af en kundekonto,
- Hvis du skriver kommentarer (f.eks. forum, sociale netværk, blog mv.),
- Hvis du kontakter os (pr. telefon, mail mv.),
- Når du accepterer disse generelle betingelser for anvendelse,
- Ved anvendelse af applikationerne.

Disse informationer vil blive anvendt i henhold til DELTA DOREs [fortrolighedspolitik](#). Vi er imidlertid ikke ansvarlige for tredjemands anvendelse af de persondata, du stiller til dennes rådighed. Vi anbefaler, at du er forsigtig med hensyn til videregivelse af persondata.

7.2 COOKIES

Hvad er en cookie?

En cookie er en fil, der lagres på dit tekniske udstyrs harddisk, når du besøger en hjemmeside eller anvender en applikation. Informationer om din browsing lagres i filer, der er installeret på dit tekniske udstyr. Cookien gør det ikke muligt for os at identificere brugeren personligt.

Anvendelsen af cookies kræver forudgående samtykke fra brugeren.

- Ved accept kan cookies anvendes til:
 - udarbejdelse af statistikker (antal besøg, antal viste sider mv.).
 - tilpasning af præsentationen af vores hjemmeside til dit udstyr (PC, tablet, smartphone mv.)
 - lagring af informationer om en formular, som du har udfyldt på vores hjemmeside (kontraktformular, rådgivende installationsformular mv.)

- Ved afvisning kan adgangen til visse funktioner i applikationerne eller på hjemmesiderne være begrænsede.

Forvaltningen af cookies afhænger af den anvendte browser. Hver browser gør det muligt at forhindre registrering af cookies eller accept af cookies i hvert enkelt tilfælde.

Hver browser har sin egen konfiguration. Proceduren med forvaltning af cookies er beskrevet i din browsers hjælpemenu.

7.3 Anvendelse af persondata

Indsamlingen af persondata sker primært for at sikre, at de produkter og serviceydelser, der tilbydes af DELTA DORE, fungerer korrekt.

Persondata kan også anvendes til undersøgelser og statistikker. I så fald vil persondataene systematisk blive behandlet anonymt.

Denne indsamling gør det muligt for DELTA DORE bedre at forstå brugerens præference og således tilpasse salgstilbuddene efter hans eller hendes ønsker.

Disse persondata vil under ingen omstændigheder blive overdraget til tredjemand uden brugerens forudgående samtykke.

7.4 Lagring af data

Lagringen af persondata vil ske på vores servere, så længe dataene er nødvendige for funktionen af brugerens tilsluttede udstyr.

DELTA DORE kan overdrage lagringen af visse persondata til underleverandører, men forbliver ansvarlig for disse data.

7.5 Modtagere af persondata

Med forbehold af brugerens samtykke vil dataene være tilgængelige for DELTA DOREs partnerselskaber for at brugeren kan få adgang til visse serviceydelser (f.eks. vedligeholdelse, assistance). Brugerens samtykke materialiseres eventuelt ved at sætte kryds i et tilsvarende felt.

7.6 Adgang til persondata

I henhold til § 34 i den franske lov om databehandling og frihedsrettigheder, "Informatique et Liberté", nr. 78-17 af 6. januar 1978 har brugeren ret til at tilgå, korrigere og gøre indsigelse mod data, der angår ham eller hende. Brugerens ret til at udøve sine rettigheder ved at kontakte os på de adresser, der er anført i punkt 13 i disse generelle betingelser for anvendelse.

Hvis brugeren er registreret på en mailingliste hos DELTA DORE, kan han eller hun naturligvis til enhver tid afmelde, hvilket kan ske ved hjælp af det dertil foreslåede link.

7.7 Sikkerhed og beskyttelse af privatliv

Delta Dore træffer enhver nødvendig foranstaltning i forbindelse med beskyttelse af brugerens privatliv og anvendelse af hans eller hendes persondata.

Delta Dore, navnlig med støtte fra selskabet AMOSSYS, der er kvalificeret ANSI¹ PASSI², og ét af de førende franske selskaber inden for cybersikkerhed, forpligter sig til at garantere sikkerhed, integritet, kvalitet og fortrolighed i forhold til den information, der automatisk indsamles ved anvendelse af udstyr, der er forbundet med mobilapplikationer eller ved besøg på hjemmesiden. Dette sker for at sikre en maksimal immunitet.

De informationer, som brugeren videregiver til os, vil blive behandlet i henhold til gældende lovbestemmelser og navnlig bestemmelserne i den franske lov om databehandling og frihedsrettigheder, "Informatique et Libertés", nr. 78-17 af 6. januar 1978. DELTA DORE træffer enhver påkrævet foranstaltning for iagttagelse af § 34 i ovennævnte lov, hvori det bestemmes, at "den ansvarlige for behandlingen er forpligtet til at træffe passende foranstaltninger i forhold til arten af dataene og de risici, som behandlingen frembyder, for bevaring af dataenes sikkerhed og navnlig for at forhindre, at de deformeres, skades eller at en uautoriseret tredjemand får adgang hertil".

For sikring af beskyttelse af persondataene foretager udgiveren en evaluering og udvikling af sine sikringsanordninger. Du vil regelmæssigt blive underrettet om udviklinger af dine systemer. Du skal acceptere disse underretninger for at integrere de nyeste funktioner og sikkerhedselementer.

7.8 Beskyttelse af mindreårige.

Applikationerne er ikke beregnet for mindreårige og deres persondata vil som følge heraf ikke blive indsamlet.

8. FORVALTNING OG ÆNDRING

Med hensyn på forvaltning af applikationerne og hjemmesiderne kan udgiveren til enhver tid:

- udsætte, afbryde eller begrænse adgangen til samtlige eller en del af applikationerne og hjemmesiderne,
- slette enhver information, der kan forstyrre funktionen, eller som strider mod nationale eller internationale love,
- midlertidig indstille applikationerne med henblik på opdatering.

Applikationernes funktioner og/eller egenskaber kan udvikles.

Udgiveren forbeholder sig ret til at lancere nye serviceydelser, men ligeledes til i givet fald uden varsel og efter forgodtbefindende at slette, forbedre eller ændre samtlige eller en del af funktionerne, egenskaberne, rubrikkerne og serviceydelserne i forbindelse med applikationerne og hjemmesiderne.

I tilfælde af ikke-accept af disse generelle betingelser for anvendelse vil anvendelsen af applikationerne og hjemmesiderne blive ophævet og de data, der er anvendt af applikationerne vil blive slettet.

9. ANSVAR

9.1 Brugerens ansvar

Anvendelsen af applikationerne og hjemmesiderne kræver særligt teknisk udstyr, som brugeren bærer det fulde ansvar for. Brugeren skal således sørge for, at dennes tekniske udstyr, der er nødvendigt for anvendelse af applikationerne og hjemmesiderne, er kompatibelt, korrekt installeret, anvendt og vedligeholdt.

Brugeren er ligeledes ansvarlig for enhver dysfunktion, ethvert virusangreb eller forsøg på uautoriseret adgang, der er forbundet med hans eller hendes opkoblingsudstyr.

¹ ANSI: Agence Nationale Sécurité Informatique, nationalt id-sikkerhedsagentur.

² PASSI: Prestataire d'Audit de Sécurité Systèmes d'Information, udbyder af sikkerhedsaudit af it-systemer.

Brugeren er ligeledes ansvarlig for de data, der importeres i applikationerne.

Brugeren er ansvarlig for enhver retsforfølgning mod ham eller hende grundet skader, han eller hun selv har forårsaget over for sig selv, tredjemand og/eller sit udstyr på grund af anvendelsen af applikationerne eller på grund af misligholdelse af disse generelle betingelser for anvendelse.

9.2 Udgiverens ansvar

Udgiveren er ansvarlig for korrekt opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser inden for rammerne af disse betingelser og gældende love og standarder.

Udgiveren kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af misligholdelse eller ukorrekt opfyldelse af disse betingelser, der kan tilskrives brugeren, eller tredjemand, som installerer produktet, i tilfælde af uforudsigelige hændelser, der ikke kan afhjælpes, og som tilskrives tredjemand, eller i tilfælde af force majeure.

Udgiveren kan navnlig ikke holdes ansvarlig:

- i tilfælde af, at brugerens tekniske udstyr er inkompatibelt eller dysfunktionelt, navnlig grundet forældet teknisk udstyr,
- i tilfælde af forældelse af det opkoblede udstyr,
- i tilfælde af fejl, funktionsfejl, funktionsproblemer eller afbrydelse, der forhindrer adgang til applikationerne og hjemmesiderne eller til én af deres funktioner,
- med hensyn til - og listen er ikke begrænsende: adgang til, aktualiteten af, sikkerheden ved og kvaliteten af applikationerne og hjemmesiderne,
- i tilfælde af sletning eller manglende mulighed for at lagre eller sende og/eller modtage ethvert indhold eller andre informationer i eller sendt af applikationerne,
- i tilfælde af skade eller ændring af det tekniske udstyr eller det opkoblede udstyr i forbindelse med installation eller anvendelse af applikationerne.

10. UDVIKLING AF DENNE KONTRAKT

Disse generelle betingelser for anvendelse kan udvikles. Det anbefales derfor, at brugeren tilgår dem regelmæssigt. De findes på hjemmesiderne eller kan rekvireres ved anmodning herom.

11. VARIGHED OG OPSIGELSE

Brugeren af applikationerne kan uden videre og til enhver tid fratræde disse generelle betingelser for anvendelse ved at afinstallere applikationerne.

Brugeren anses for ikke at have accepteret de tidligere versioner af disse generelle betingelser for anvendelse, hvis han eller hun ikke accepterer nærværende betingelser.

12. LOVVALG

Disse generelle betingelser for anvendelse er underlagt fransk lov og de franske domstoles kompetence, som ligger i retskredsen for udgiverens hjemsted, forudsat at der ikke er en specifik værnetingsaftale i henhold til en lovtekst eller særlig bestemmelse.

Opbevaring af dataene sker under iagttagelse af gældende love i hvert land, bortset fra hvis der er særlige bestemmelser og disse er accepteret af brugeren.

13. KONTAKT

I tilfælde af problemer med anvendelse af applikationerne og/eller hjemmesiderne kan brugeren kontakte:

Kundeservice
+33 (0)8.92.68.20.70

I tilfælde af problemer i forbindelse med indsamling af persondata kan brugeren kontakte:

Post:
DELTA DORE
Correspondant Informatique et Libertés
Le Vieux Chêne
F-35270 BONNEMAIN

E-mail:
cil@deltadore.com