

Sovellusten ja Internet-sivuston yleiset käyttöohjeet

1. TARKOITUS

Näiden yleisten käyttöohjeiden tarkoitus on määrittää ehdot, joilla käyttäjälle tarjotaan käyttöön sovelluksia ja miten hän voi käyttää Delta Dore Financen ja sen tytäryhtiöiden Internet-sivuja (jatkossa DELTA DORE) sekä niihin liittyviä palveluita [tietosuojamenettelyjen](#) mukaan. Sovellukseen, Internet-sivujen ja niihin liittyviin palveluihin pääsy ja/tai niiden käyttö edellyttävät, että kaikki käyttöehdot hyväksytään ja niitä noudatetaan.

Jos sovelluksen käyttäjä ei hyväksy näitä käyttöehtoja kokonaan tai osittain, hänellä ei ole enää pääsyoikeutta siihen.

Näiden yleisten käyttöehtojen nykyinen verkkoversio on ainoa pätevä sovellusten, Internet-sivujen ja niihin liittyvien palvelujen käytön ajan siihen asti, kun uusi versio korvaa sen.

2. LAINMUKAISIA MAININTOJA

Sovellusten ja Internet-sivujen laatija on Delta Dore, joka on osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 2 227 496 €, yhtiön rekisteröity päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Le Vieux Chêne – 35270 BONNEMAIN, tunnusnumero 897 080 289 RCS SAINT-MALO. Sivujen ja sovellusten luojalla on hallussaan kaikki oikeudet näihin sovelluksiin, Internet-sivuihin ja niihin liittyviin palveluihin.

3. MÄÄRITELMIÄ

Sovellukset: Tarkoittaa sovelluksia ja niihin liittyviä palveluita. Ne koostuvat niihin - kuitenkin rajoittumatta - ohjelmasta, tämän ohjelman päivityksistä ja seuraavista seikoista kokonaan tai osittain: tietokanta, toimituksellinen sisältö, grafiikka, valokuvat ja videot. Kyseessä on ohjelma, jonka DELTA DORE tarjoaa käyttöön.

Internet-sivusto: Tarkoittaa DELTA DORE-verkkosivujen kokonaisuutta, niihin liittyviä ja verkko-osoitteen kautta käytettävissä olevia resursseja.

Käyttäjä: Viittaa täysi-ikäiseen fyysiseen henkilöön, joka on vastuussa sovelluksen käytöstä.

Sivujen ja sovellusten luoja: Viittaa DELTA DORE -yhtiöön

Verkkoyhteydessä olevat laitteet: Viittaa Delta Dore-merkkisiin tai muun merkkisiin kotiautomaatiikan laitteisiin ja ohjausrasioihin, joita voi ohjata sovelluksilla.

Järjestelmät: Viittaa käyttäjälle kuuluviin verkkolaitteisiin ja tämän käyttämiin sovelluksiin myös niiden laitteiden yhteiskäyttöön sovellusten kanssa.

Tekniset laitteet: Viittaa sovelluksia suorittaviin laitteisiin (esim.: älypuhelimet, taulutietokoneet..) ja niiden käyttöjärjestelmiin.

4. PALVELUJEN KUVAUS

Sovellukset:

Ohjelmistojen avulla teknisten välineiden avustuksella voi ohjata yhteenkuuluvia verkkoyhteydessä olevia laitteita ja näin voi säädellä asunnon mukavuutta, energiankulutusta ja turvallisuutta.

Niiden avulla voi hallita etäohjauksella multimedialaitteita, [valoja](#), [lämmitystä](#), [ikkunaluukkuja](#), [hälytyksiä](#), [videovalvontaa](#).

Videovalvonnan osalta tietoja säilytetään 30 päivän ajan, jotta tarjottavien palvelujen jatkuvuus voidaan taata.

5. IMMATERIAALIOMISTUSOIKEUS

Sovellukset ja Internet-sivustot ovat DELTA DORE-yhtiön omaisuutta. Valokuvat, tekstit, mainoslauseet, piirroksot, kuvat, piirretyt elokuvat, joissa voi olla ääntä tai ei, sekä sovelluksiin ja Internet-sivustolle liitetyt teokset, lukuun ottamatta käyttäjän tuomia elementtejä, ovat DELTA DORE-yhtiön omaisuutta ja tai jonkin kolmannen osapuolen omaisuutta, joka on saanut DELTA DORE-yhtiön luvan käyttää niitä.

Sovellusten ja/tai Internet-sivustojen kopiointi paperille tai digitaaliseen muotoon on sallittua sillä varauksella, että kopiot on tarkoitettu vain yksityiskäyttöön ja kaikki julkiset ja/tai kaupalliset käyttötarkoitukset ja/tai tiedottaminen ovat kiellettyjä, lisäksi kopioinnin tulee täyttää immateriaalioikeuksia koskevan lain L122-5 määräykset.

Yllä olevia määräyksiä lukuun ottamatta sovellusten ja/tai Internet-sivujen ja niiden sisältämän sisällön kopiointi, esittäminen, käyttö tai muokkaus millä tavalla ja mille alustalle tahansa kokonaan tai osittain on ehdottomasti kielletty ilman DELTA DORE-yhtiön etukäteen antamaa lupaa, ja sitä pidetään väärennösrikoksena.

6. PÄÄSY PALVELUIHIN

Sovellukset voi ladata erityisesti käyttöjärjestelmien (Android, iOS...) laatijoiden lataussivustojen avulla.

Sovellusten ja/tai Internet-sivuston pääsy ja käyttö on rajattu ehdottomasti vain henkilökohtaiseen käyttöön. Käyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä sovelluksia ja Internet-sivuja sekä niiden tietoja kaupallisiin tai poliittisiin tarkoituksiin, mainontaan tai muuhun kaupalliseen toimintaan.

7. HENKILÖKOHTAISET TIEDOT

7.1 Henkilökohtaisten tietojen kerääminen

Henkilökohtaisia tietoja ei kerätä käyttäjän tietämättä

Sovellukset ja Internet-sivut ovat käytettävissä ilman velvollisuutta paljastaa omaa henkilöllisyyttä tai antaa mitään käyttäjää itseään koskevia tietoja. DELTA DORE voi kuitenkin kerätä käyttäjää koskevia tietoja sillä edellytyksellä, että sinulle ilmoitetaan asiasta etukäteen.

Näitä tietoja voidaan kerätä:

- Luotaessa asiakastili:
- Kun jätät kommentteja (esim. keskustelusivut, sosiaaliset verkot, blogi...),
- Kun meihin otetaan yhteyttä (puhelin, sähköposti...),
- Kun hyväksyt nämä yleiset käyttöehdot,
- Kun sovelluksia käytetään.

Näitä tietoja käytetään DELTA DORE-yhtiön [tietotuojaamenettelyjen](#) mukaisesti. Me emme kuitenkaan ole vastuussa kolmansien osapuolten käyttäessä sinun henkilökohtaisia tietojasi, jos olet antanut ne heidän käyttöönsä. Suosittelemme, että olet valpas henkilökohtaisten tietojen levittämisen suhteen.

7.2 Evästeet

Mikä on eväste?

Eväste on tiedosto, joka tallennetaan teknisten laitteiden kovalevylle, kun käytät Internet-sivuilla tai käytät sovellusta. Navigointiisi liittyviä tietoja säilytetään näissä tiedostoissa, jotka on tallennettu teknisiin laitteisiimme. Käyttäjää ei voi tunnistaa evästeen avulla.

Evästeiden käyttö vaatii käyttäjän etukäteen antamaa suostumusta.

- Jos hyväksyt ne, evästeitä voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:
 - tilastojen laatimiseksi (käyntimäärä, katsottujen sivujen määrä jne.);
 - sivujemme esitystavan sovittamiseksi laitteillesi sopivaksi (tietokone, taulutietokone, älypuhelin jne.);
 - tallentamaan tietoja, jotka liittyvät täyttämäsi lomakkeeseen (yhteydenottolomake, asennuksen neuvontalomake je.).

- Jos kieltäydyt, pääsyäsi joihinkin sovelluksiin tai Internet-sivustoille voidaan rajoittaa.

Evästeiden hallinta on ominaista käytettävälle selaimelle. Jokainen selain voi estää evästeiden tallentamisen tai hyväksyä evästeet tilanteesta riippuen.

Jokaisen selaimen konfiguraatio on erilainen. Evästen hallinta on esitetty selaimesi tukivalikossa.

7.3 Henkilökohtaisten tietojen käyttö

Henkilökohtaisia tietoja kerätään ennen kaikkea DELTA DORE-yhtiön tarjoamien tuotteiden ja palveluiden toiminnan ja tehokkuuden takaamiseksi. Henkilökohtaisia tietoja voidaan käyttää myös tutkimuksissa ja tilastoissa. Kerättyjä henkilökohtaisia tietoja käsitellään nimettöminä. Tietojen avulla DELTA DORE voi ymmärtää paremmin käyttäjän mieltymyksiä ja käyttöä ja näin muokata kaupalliset tarjoukset vastaamaan käyttäjän toiveita.

Henkilökohtaisia tietoja ei saa missään tapauksessa luovuttaa kolmansille osapuolille ilman käyttäjän etukäteen antamaa suostumusta.

7.4 Tietojen säilyttäminen.

Henkilökohtaisten tietojen säilyttäminen palvelimillamme jatkuu niin pitkään, kuin ne ovat tarpeen käyttäjän verkkoyhteydessä olevien teknisten laitteiden toiminnan kannalta.

DELTA DORE voi antaa joidenkin henkilökohtaisten tietojen tallennuksen alihankkijoille, mutta yhtiö on edelleen vastuussa näistä tiedoista.

7.5 Henkilötietojen saajat

Sillä varauksella, että käyttäjä antaa siihen suostumuksensa, tiedot voivat olla myös DELTA DORE-yhtiön yhteistyökumppanien käytettävissä, jotta käyttäjä voisi hyötyä joistain palveluista (esim. huolto, tukipalvelut). Käyttäjän suostumus pyydetään tekemään konkreettisesti, mahdollisesti hänen täytyy rastia vastaava ruutu henkilökohtaisten tietojen keräämisen yhteydessä.

7.6 Pääsy henkilötietoihin

6. tammikuuta 1978 säädetyn Ranskan tietosuojalain ("Informatique et Liberté") artiklan 34 mukaan käyttäjällä on oikeus katsoa ja muuttaa itseään koskevia tietoja ja esittää niistä vastalause. Käyttäjä voi käyttää oikeuksiaan ottamalla meihin yhteyttä näiden yleisten käyttöehtojen artiklassa 13 esitettyjen osoitetietojen avulla.

Jos käyttäjä on jo kirjautunut DELTA DOREN jakelulistalle, hän voi luonnollisesti perua tilauksensa, koska tahansa käyttäen linkkiä "Tilauksen peruminen".

7.7 Henkilökohtaisten tietojen suojele ja turvallisuus

DELTA DORE ryhtyy kaikkiin tarvittaviin toimiin suojataksaan käyttäjän yksityisyyttä ja henkilökohtaisten tietojen käyttöä.

Delta Dore käyttää erästä Ranskan johtavista tietosuojayhtiöistä ANSI¹- ja PASSI² -sertifikaatit omaavaa AMOSSYS-yhtiötä, apunaan takaamaan Delata Dore -järjestelmien tietojen turvallisuuden, kattavuuden, laadun ja luottamuksellisuuden optimaalisen suojauksen varmistamiseksi.

Käyttäjän antamia tietoja käsitellään 6. tammikuuta 1978 säädetyn Ranskan tietosuojalain ("Informatique et Libertés") numero 78-17 mukaan. DELTA DORE ryhtyy kaikkiin tarvittaviin toimiin noudattaen yllä mainitun lain artiklaa 34, joka määrää, että "käsitelystä vastuussa olevan tahon on ryhdyttävä kaikkiin tarpeellisiin varotoimiin tietojen luonteen ja käsittelyyn liittyvien

¹ ANSI : Agence Nationale Sécurité Informatique (Ranskan kansallinen tietosuojavirasto)

² PASSI : Prestataire d'Audit de Sécurité Systèmes d'Information (Tietosuojärjestelmien auditoinnin suorittaja)

riskien perusteella taatakseen tietojen turvallisuuden, ja erityisesti käsittelystä vastuussa olevan tahon tulee estää tietojen vääristely ja vahingoittaminen ja estää luvattomien kolmansien osapuolten pääsyn niihin".

Henkilökohtaisten tietojen suojelemiseksi laatija arvioi ja kehittää suojausratkaisujaan. Käyttäjälle ilmoitetaan säännöllisesti järjestelmien kehittämisestä. Käyttäjän on hyväksyttävä nämä ilmoitukset integroidakseen käyttöön uusimmat toiminnot ja turvaelementit.

7.8 Alaikäisten suojelu

Sovelluksia ei ole tarkoitettu alaikäisille eikä heiltä kerätä henkilötietoja.

8. HALLINTA JA MUUTTAMINEN

Hallitessaan sovelluksia ja Internet-sivuja niiden luoja voi koska tahansa toimia seuraavalla tavalla:

- keskeyttää tai rajoittaa pääsyn osittain tai kokonaan sovelluksiin ja Internet-sivuille,
- poistaa tietoja, jotka voivat olla haitallisia tai rikkoa kansallisten ja kansainvälisten lakien määräyksiä,
- keskeyttää sovellusten päivitykset.

Sovellusten ja/tai Internet-sivujen ominaisuudet kehittyvät.

Sivujen ja sovellusten luoja varaa oikeuden tuoda markkinoille uusia palveluita ja myös omasta päätöksestään poistaa, parantaa tai muuttaa osittain tai kokonaan sovellusten ja Internet-sivujen toimintoja, ominaisuuksia, osia ja palveluita ilman ennakkovaroitusta.

Jos näitä yleisiä käyttöehtoja ei hyväksytä, sovellusten ja Internet-sivujen käyttö keskeytetään ja sovellusten tiedot poistetaan.

9. VASTUU

9.1 Käyttäjän vastuu

Sovellusten ja Internet-sivujen käyttö vaatii tiettyjä teknisiä laitteita, joista käyttäjä on yksin vastuussa. Käyttäjä varmistaa, että sovellusten ja Internet-sivujen käytössä tarvittavat tekniset laitteet sopivat yhteen käytön kanssa, ne on asennettu ja huollettu oikein ja niiden käyttö on asianmukaista.

Käyttäjä on myös vastuussa kaikista toimintahäiriöistä, haittaohjelmien hyökkäyksistä ja tunkeutumisy yrityksistä, jotka liittyvät verkkoyhteydessä olevaan materiaaliin.

Käyttäjä on vastuussa sovelluksiin tuomistaan tiedoista.

Käyttäjä on vastuussa kaikista itseensä kohdistuvista oikeustoimista, jotka aiheutuvat hänelle itselleen, kolmansille osapuolille ja/tai laitteille aiheutuneista vahingoista sovellusten käytön vuoksi tai siitä syystä, että näitä yleisiä käyttöehtoja ei ole noudatettu.

9.2 Sovellusten ja sivujen luojan vastuu

Sovellusten ja sivujen luoja on vastuussa omien sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä näiden yleisten käyttöehtojen ja voimassa olevan lainsäädännön ja määräysten puitteissa.

Sovellusten ja sivujen luoja ei voi vaatia vastuuseen, jos näitä ehtoja ei noudateta tai niitä noudatetaan puutteellisesti, ja tämän voi katsoa käyttäjältä tai kolmannelta osapuolelta, joka asentaa tuotteen, ennakoimattomasta tai hallitsemattomasta tapahtumasta tai force majeure-syystä.

Sovellusten ja sivujen luoja ei voi hakea vastuuseen seuraavissa tapauksissa:

- käyttäjän teknisissä laitteissa on käyttöhäiriöitä erityisesti siksi, että käyttäjän tekniset laitteet ovat vanhoja,
- liitetyt laitteet ovat vanhentuneita,

- jos vika, häiriö, vaikeudet tai toiminnan keskeytyminen estää pääsyn sovelluksiin tai Internet-sivuille tai joihinkin niiden toimintoihin,
- seuraavissa tapauksissa, lista ei ole kattava: sovellusten ja Internet-sivujen käytettävyys, ajanmukaisuus, turvallisuus ja laatu,
- jos sovellusten sisältämää tai siirtämää sisältöä tai muita tietoja ei voi tallentaa tai lähettää ja/tai vastaanottaa tai ne häviävät,
- jos teknisille laitteille tai verkkoyhteydessä oleville laitteille aiheutuu vahinkoja tai muutoksia sovellusten asentamisen tai käytön takia.

10. TÄMÄN SOPIMUKSEN MUUTTUMINEN

Nämä yleiset käyttöehdot voivat muuttua. Käyttäjää kehoitetaan katsomaan niitä säännöllisesti. Ne ovat nähtävissä Internet-sivustolla tai saatavissa pyynnöstä.

11. VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Sovellusten käyttäjä voi irtisanoa vapaasti koska tahansa nämä yleiset käyttöehdot poistamalla sovelluksen asennuksen.

Käyttäjän ei katsota hyväksyneen aiempia yleisten myyntiehtojen versioita, jos hän ei hyväksy näitä myyntiehtoja.

12. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Näihin yleisiin käyttöehtoihin sovelletaan Ranskan lainsäädäntöä ja ne kuuluvat sovelluksen ja sivuston luojan rekisteröidyn toimipaikan toimivaltaisen oikeusistuimen toimivallan piiriin, ellei jokin lakiteksti tai erityismääräys muuta edellytä.

Tietojen säilytys tapahtuu kussakin maassa voimassa olevien lakien mukaan lukuun ottamatta käyttäjän hyväksymiä erityismääräyksiä.

13. YHTEYSTIEDOT

Jos käyttäjällä on ongelmia, jotka liittyvät sovelluksiin ja/tai Internet-sivuihin, hän voi ottaa yhteyttä:

Kuluttajapalvelu
+33(0)8.92.68.20.70

Jos käyttäjällä on ongelmia, jotka liittyvät henkilökohtaisten ietöjen keräämiseen, hän voi ottaa yhteyttä:

Posti:
DELTA DORE
Correspondant Informatique et Libertés
Le Vieux Chêne
F-35270 BONNEMAIN

Sähköposti: cil@deltadore.com