

GENERELLE BETINGELSER FOR BRUK AV APPLIKASJONENE OG NETTSTEDENE

1. FORMÅL

Disse generelle betingelsene har som mål å definere reglene for tilbud og bruk av applikasjonene og besøk av nettstedene til selskapet Delta Dore Finance og dets filialer (heretter kalt DELTA DORE), samt tilknyttede tjenester, i samsvar med selskapets [fortrolighetspolitikk](#). Enhver tilgang til og/eller bruk av applikasjonene, nettstedene og de tilknyttede tjenestene forutsetter at man godtar og følger samtlige regler som er fastlagt i disse betingelsene.

Dersom brukeren av en applikasjon ikke ønsker å godta disse generelle betingelsene eller deler av dem, blir applikasjonen ikke lenger tilgjengelig for vedkommende.

Den aktuelle nettversjonen av disse generelle bruksbetingelsene er den eneste som kan gjøres gjeldende i tiden applikasjonene, nettstedene og de tilknyttede tjenestene brukes, inntil den erstattes av en ny versjon.

2. JURIDISKE MERKNADER

Applikasjonene og nettstedene utgis av selskapet Delta Dore, aksjeselskap med kapital på 2 227 496 € og hovedkontor med adresse Le vieux chêne – 35270 BONNEMAIN, identifikasjonsnummer 897 080 289 RCS (selskapsregisteret) SAINT-MALO. Utgiveren er innehaver av samtlige rettigheter til applikasjonene, nettstedene og de tilknyttede tjenestene.

3. DEFINISJONER

Applikasjoner: Angir applikasjonene og deres tilknyttede tjenester. De utgjøres (ikke-begrensende liste) av en programvare, oppdateringene av denne og følgende elementer eller deler av disse: database, redaksjonsinnhold, diagrammer, bilder, video. Det dreier seg om en programvare/et program som er gjort tilgjengelig av DELTA DORE.

Nettsteder: Angir samtlige nettsider til DELTA DORE med tilknyttede ressurser som er tilgjengelige med en webadresse.

Bruker: Enhver fysisk myndig person som er ansvarlig for bruken av applikasjonen.

Utgiver: DELTA DORE

Tilkoblede enheter: Tilkoblede enheter og bokser for hjemmeautomasjon fra Delta Dore eller andre merker som kan styres av applikasjonene.

Systemer: Viser ikke bare til de tilkoblede enhetene som tilhører brukeren og applikasjonene han/hun benytter, men også disse enhetenes samvirke med applikasjonene.

Tekniske enheter: Terminaler som kjører applikasjonene (f.eks.: smarttelefoner, nettbrett osv.) og de tilsvarende operativsystemene.

4. BESKRIVELSE AV TJENESTENE

Applikasjoner:

Applikasjonene gjør det mulig, via de tekniske enhetene, å styre de tilknyttede tilkoblede enhetene og dermed kontrollere komfort, forbruk og boligens sikkerhet. De gjør det bl.a. mulig å utføre ekstern styring av multimedia, [belysning](#), [oppvarming](#), [persiener](#), [alarmer](#), [videoovervåking](#).

Når det gjelder videoovervåkingen, blir dataene oppbevart i 30 dager for å garantere kontinuiteten til tjenestene som tilbys.

5. INTELLEKTUELL EIENDOMSRETT

Applikasjonene og nettstedene tilhører selskapet DELTA DORE. Fotografier, tekster, slagord, tegninger, bilder, animerte sekvenser med eller uten lyd, samt alt innhold som er integrert i applikasjonene og nettstedene, unntatt dataene brukeren har importert, tilhører selskapet DELTA DORE eller tredjeparter som har gitt DELTA DORE tillatelse til å bruke dem.

Kopiering på papir eller i dataform, av applikasjonene og/eller nettstedene, er tillatt på betingelse av å være strengt forbeholdt personlig bruk, med utelukkelse av enhver bruk i reklame-, og/eller forretnings- og/eller informasjonsøyemed, og oppfyller bestemmelsene i artikkel L122-5 i Lov om intellektuell eiendomsrett.

Med unntak av bestemmelsene ovenfor er det strengt forbudt å kopiere, gjengi, bruke eller endre, uansett fremgangsmåte og uansett medium, applikasjonene og/eller nettstedene eller deler av disse, innholdet i disse applikasjonene eller nettstedene eller deler av dette, uten DELTA DOREs forutgående tillatelse. Brudd på dette forbudet utgjør et straffbart bedrageri.

6. TILGANG TIL TJENESTENE

Applikasjonene kan bl.a. nedlastes på nedlastingsplattformene som stilles til disposisjon av operativsystemenes utgivere (android, ios osv.).

Tilgang til og/eller bruk av applikasjonene og nettstedene er forbeholdt strengt personlig bruk. Brukeren forplikter seg til ikke å bruke applikasjonene og nettstedene samt informasjonene eller dataene de inneholder, til forretningsmessige, politiske eller reklamemessige formål eller til andre salgsrelaterte formål.

7. PERSONLIGE DATA

7.1 Innsamling av personlige data

Ingen personlig informasjon samles inn uten at brukeren er informert.

Applikasjonene og nettstedene er tilgjengelige uten at brukeren er forpliktet til å oppgi sin identitet eller andre personlige opplysninger.

DELTA DORE kan imidlertid komme til å samle inn personlige opplysninger som gjelder deg, på betingelse av å ha informert deg om dette på forhånd.

Disse opplysningene kan samles inn:

- Ved opprettelse av en kundekonto
- Når du legger ut kommentarer (f.eks. i et forum, i sosiale medier, på blogger osv.)
- Når du tar kontakt med oss (telefon, e-post osv.)
- Når du godtar disse generelle bruksbetingelsene
- Ved bruk av applikasjonene.

Disse opplysningene brukes i samsvar med DELTA DOREs [fortrolighetspolitikk](#). Vi er derimot ikke ansvarlige for tredjepersoners bruk av de personlige opplysningene som du gir dem. Vi anbefaler deg derfor å være varsom med å spre personlige opplysninger.

7.2 Cookies (informasjonskapsler)

Hva er en cookie?

En cookie er en fil som legges på harddisken til dine tekniske enheter når du besøker et nettsted eller bruker en applikasjon. Opplysninger om din navigasjon lagres i disse filene som er installert på dine tekniske enheter. Cookien gjør det ikke mulig for oss å identifisere brukeren personlig.

Bruken av cookies forutsetter forutgående samtykke fra brukeren.

- Ved godtakelse kan cookies brukes til å:

Oppdatering: 19.12.2016

- Etablere statistikk (antall besøk, antall viste sider osv.)
- Tilpasse presentasjonen av vår nettside til dine enheter (PC, nettbrett, smarttelefon osv.)
- Lagre opplysninger fra et skjema brukeren har fylt ut (kontaktskjema, skjema for rådgivende installatør osv.)

- Ved avslag kan tilgangen til bestemte funksjoner på vårt nettsted eller i applikasjonen bli begrenset.

Hver nettleser har sin egen styring av cookies. Hver nettleser gjør det mulig for brukeren å forhindre lagringen av cookies eller godta cookies i hvert enkelt tilfelle. Hver nettleser har sin egen konfigurasjon. Nettleserens hjelpetekst beskriver hvordan den behandler cookies.

7.3 Bruk av personlige data

Innsamlingen av personlige data skjer hovedsakelig for å sikre at produktene og tjenestene fra DELTA DORE fungerer riktig og effektivt. De personlige dataene kan også inngå i studier og statistikk. I slike tilfeller blir de innsamlede dataene systematisk behandlet anonymt. Denne innsamlingen gjør det mulig for DELTA DORE å forstå brukerens preferanser og bruksmåter bedre og tilpasse sine salgstilbud til brukerens ønsker.

Disse personlige opplysningene kan ikke i noe tilfelle avhendes til tredjeparter uten brukerens forutgående samtykke.

7.4 Lagring av dataene

De personlige dataene lagres på våre servere så lenge dette er nødvendig for at brukerens tilkoblede enheter skal kunne fungere.

DELTA DORE kan sette ut lagringen av visse personlige data til underleverandører, men forblir ansvarlig for disse opplysningene.

7.5 De personlige dataenes adressater

Under forutsetning av at brukeren gir sitt samtykke til det, kan dataene også gjøres tilgjengelige for DELTA DOREs partnerselskaper for å gi brukeren del i bestemte tjenester (f.eks. vedlikehold, assistanse). For å godta dette kan brukeren ganske enkelte krysse av i riktig felt under innsamlingen av personlige data.

7.6 Tilgang til personlige data

I henhold til artikkel 34 i fransk datavernlov "databehandling og frihet", nr. 78-17 av 6. januar 1978 har brukeren rett til å lese, korrigere og inngi innsigelse mot data som gjelder ham eller henne. Brukeren kan utøve disse rettighetene ved å ta kontakt med oss på adressene angitt i avsnitt 13 i disse generelle betingelsene.

Hvis brukeren er registrert på en DELTA DORE-adressatliste, kan han eller hun naturligvis når som helst si opp abonnementet fra den tilsvarende lenken som vises.

7.7 Sikkerhet og personvern

Delta Dore treffer alle nødvendige tiltak når det gjelder personvern for brukeren og bruken av hans/hennes personlige data.

Delta Dore forplikter seg til å garantere sikkerhet, integritet, kvalitet og konfidensialitet på opplysningene i dine Delta Dore-systemer, med sikte på å garantere maksimal immunitet, blant annet med støtte fra selskapet AMOSSYS, som er kvalifisert i henhold til ANSI¹ PASSI² og er en av lederne innen nettsikkerhet i Frankrike.

Opplysningene som brukeren gir oss, vil bli behandlet i henhold til gjeldende lovbestemmelser, bl.a. datavernloven "databehandling og frihet", nr. 78-17 av 6. januar 1978. DELTA DORE treffer alle nødvendige tiltak i henhold til artikkel 34 i ovennevnte lov, som angir at "den som er ansvarlig for databehandlingen, skal ta alle nødvendige forholdsregler, ut fra dataenes karakter og risikoene knyttet til behandlingen, for å verne om dataenes sikkerhet og bl.a. hindre at de blir deformert eller skadet eller at uautoriserte personer får tilgang til dem".

¹ ANSI: Det nasjonale direktoratet for datasikkerhet.

² PASSI: Leverandør av sikkerhetskontroll for datasystemer.

For å beskytte personlige data skal utgiveren evaluere og videreutvikle sine verneordninger. Du vil regelmessig motta meldinger om endringene av dine systemer. Du må godta disse meldingene for å få tilgang til de siste funksjonene og sikkerhetselementene

7.8 Beskyttelse av mindreårige

Applikasjonene er ikke beregnet på mindreårige og skal derfor ikke kunne samle inn mindreåriges personlige data.

8. STYRING OG ENDRING

For styringen av applikasjonene og nettstedene kan utgiveren til enhver tid:

- oppheve, avbryte eller begrense tilgang til applikasjonene og nettstedene eller deler av dem,
- slette enhver informasjon som kan forstyrre bruken av dem eller som står i strid med nasjonale og internasjonale lover,
- stanse applikasjonene midlertidig for å oppdatere dem.

Applikasjonenes og nettstedenes funksjoner og/eller karakteristikk kan endres.

Utgiveren forbeholder seg retten til å starte nye tjenester, men også, eventuelt, uten forhåndsvarsel og helt etter eget skjønn, slette, forbedre eller endre applikasjonenes og nettstedenes funksjoner, karakteristikk, rubrikker og tjenester.

Hvis brukeren ikke godtar disse generelle bruksbetingelsene, vil vedkommendes bruk av applikasjonen og nettstedene bli opphevet, og dataene som benyttes av applikasjonene, vil bli slettet.

9. ANSVAR

9.1 Brukerens ansvar

Bruken av applikasjonene og nettstedene forutsetter bestemte tekniske enheter som brukeren er fullt og helt ansvarlig for. Brukeren skal sørge for kompatibilitet, installasjon, drift og vedlikehold av hans eller hennes tekniske enheter som er nødvendige for bruken av applikasjonene og nettstedene.

Brukeren vil også være ansvarlig for alle funksjonsfeil, virusangrep eller inntrengingsforsøk som måtte inntre på vedkommendes tilkoblingsutstyr.

Brukeren vil også være ansvarlig for dataene han eller hun importerer i applikasjonene.

Brukeren vil være ansvarlig for alle rettslige søksmål mot ham eller henne grunnet skader han eller hun har påført seg selv, tredjeparter og/eller sine apparater ved bruken av applikasjonene eller ved manglende overholdelse av disse generelle bruksbetingelsene.

9.2 Utgiverens ansvar

Utgiveren er ansvarlig for å utføre sine kontraktmessige forpliktelser i rammen av disse betingelsene og gjeldende lover og forskrifter.

Utgiverens ansvar kan ikke gjøres gjeldende ved manglende eller feil utførelse av disse betingelsene fra brukerens side eller fra tredjeparten som installerer produktet, ved en ikke-forutsigbar og uopprettelig handling fra en tredjepart eller ved force majeure.

Utgiverens ansvar bortfaller bl.a. i følgende tilfeller:

- Inkompatibilitet eller funksjonsfeil på brukerens tekniske enheter, f.eks. fordi de er foreldet
- Foreldede tilkoblede enheter
- Feil, oppstans, vanskeligheter eller avbrudd av driften som hindrer adgang til applikasjonene og nettstedene eller en av disse funksjoner
- Når det gjelder (ikke-utfyllende liste): applikasjonenes og nettstedenes disponibilitet, oppdatering, sikkerhet og kvalitet
- Sletting eller manglende evne til å lagre eller overføre og/eller motta innhold eller andre opplysninger som oppbevares eller overføres av applikasjonene
- Ved skade på eller endring av den tekniske eller tilkoblede enheten etter at applikasjonene er installert eller brukt.

10. ENDRING AV DENNE KONTRAKTEN

Bestemmelsene i disse bruksbetingelsene kan endres. Det anbefales derfor at brukeren sjekker dem ut regelmessig. De er tilgjengelige på nettstedene eller på forespørsel.

11. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Applikasjonenes bruker kan med full rett og når som helst si opp disse bruksbetingelsene ved å avinstallere applikasjonene.

Brukeren anses ikke å ha godtatt de tidligere versjonene av de generelle bruksbetingelsene dersom han eller hun ikke godtar de nåværende.

12. GJELDENDE RETT

Disse bruksbetingelsene er underlagt fransk lov og domstolene i distriktet til utgiverens hovedkontor, med forbehold for en spesifikk definisjon av jurisdiksjon eller kompetanse som eventuelt kan påbys av en bestemt lov eller forskrift.

Lagringen av dataene foretas i henhold til gjeldende lover i hvert land, med forbehold for eventuelle spesielle bestemmelser som brukeren har godtatt.

13. KONTAKT

Ved problemer knyttet til bruken av applikasjonene og/eller nettstedene kan brukeren ta kontakt med:

Forbrukerservice
+33 (0)8.92.68.20.70

Ved problemer knyttet til innsamlingen av personlige data kan brukeren ta kontakt med:

Vanlig post:
DELTA DORE
Correspondant Informatique et Libertés
Le Vieux Chêne
F-35270 BONNEMAIN
FRANKRIKE

E-post:
cil@deltadore.com