

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES E DOS SITES INTERNET

1. OBJETO

As presentes Condições Gerais têm por objeto definir as modalidades de disponibilização, de utilização das Aplicações e de consulta dos sites internet da Delta Dore Finance e das suas filiais (doravante DELTA DORE), bem como dos serviços que a eles estão associados, conforme a sua [Política de Confidencialidade](#). Todos os acessos e/ou utilização das Aplicações, dos Sites internet e dos serviços que a eles estão associados, supõe a aceitação e o respeito do conjunto dos termos das presentes Condições.

No caso em que o Utilizador da Aplicação não deseje aceitar a totalidade ou uma parte das presentes condições gerais, esta deixará de lhe estar acessível.

A versão atual online destas condições gerais de utilização é a única oponível durante a totalidade da utilização das Aplicações, dos Sites e dos serviços associados, até que uma nova versão a substitua.

2. MENÇÕES LEGAIS

As Aplicações e os Sites internet são editados pela sociedade Delta Dore, SA, com capital social de 2 227 496 €, cuja sede social se situa no endereço Le vieux chêne – 35270 BONNEMAIN, França, e que tem o N.º de identificação 897 080 289 RCS SAINT-MALO, França. O Editor é titular do conjunto dos direitos sobre as Aplicações, os Sites internet e os serviços que a eles estão associados.

3. DEFINIÇÕES

Aplicações: Designam as aplicações e os serviços associados às mesmas. São compostas, de maneira não limitativa, por um software informático, atualizações desse programa e pelo todo ou por parte dos seguintes elementos: base de dados, conteúdo editorial, grafismo, fotos, vídeos. Trata-se de um software/programa disponibilizado pela DELTA DORE.

Sites internet : Designam o conjunto das páginas web da DELTA DORE e dos recursos ligados e acessíveis através de um endereço web.

Utilizador: Designa qualquer pessoa física maior de idade que seja responsável pela utilização da Aplicação.

Editor: Designa a DELTA DORE

Equipamentos ligados: Designa os equipamentos conectados de domótica e boxes domóticas da marca Delta Dore, ou de outras marcas, podendo ser comandadas pelas Aplicações.

Sistemas: Designa não apenas os Equipamentos conectados que pertencem ao Utilizador e as Aplicações por este utilizadas, mas também a interoperabilidade dos citados equipamentos com as aplicações.

Equipamentos técnicos: Designa os terminais que executem as Aplicações (p. ex: Smartphones, tablets..), e os seus sistemas operativos.

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Aplicações:

As Aplicações permitem, através dos Equipamentos técnicos, comandar os Equipamentos ligados associados, e assim controlar o seu conforto, os seus consumos e a segurança da habitação.

Permitem, nomeadamente, gerir à distância os elementos multimédia, a [iluminação](#), [o aquecimento](#), [as portadas](#), [os alarmes](#), [a videovigilância](#).

No que diz respeito à videovigilância, os dados serão mantidos durante 30 dias, a fim de garantir a continuidade dos serviços propostos.

Atualização: 19/12/16

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

As Aplicações e os Sites internet são propriedade da DELTA DORE. As fotografias, textos, slogans, desenhos, imagens, sequências animadas, com ou sem som, bem como todas as obras integrais nas Aplicações e nos Sites internet, com exceção dos dados importados pelo Utilizador, são propriedade da DELTA DORE ou de terceiros que tenham autorizado a DELTA DORE a utilizá-los.

A reprodução, num suporte de papel ou informático, das Aplicações e/ou dos Sites é autorizada sob reserva de que seja estritamente reservada a uma utilização pessoal, excluindo toda a utilização com fins publicitários e/ou comerciais e/ou de informações, e que seja conforme às disposições do artigo L122-5 do Código de Propriedade Intelectual francês.

Com exceção das disposições atrás expostas, qualquer reprodução, representação, utilização ou modificação, por qualquer procedimento que seja, do todo ou de parte das Aplicações e/ou dos Sites internet, da totalidade ou de parte dos conteúdos que os compõem, sem prévia autorização da DELTA DORE, é estritamente interdita e constitui um delito de contrafação.

6. ACESSO AOS SERVIÇOS

As Aplicações podem ser transferidas para plataformas de transferência eletrónica disponibilizadas pelos editores dos sistemas operativos (android, ios...).

O acesso e/ou utilização das Aplicações e dos Sites internet estão reservados a utilização estritamente pessoal. O utilizador compromete-se a não utilizar as Aplicações e os Sites internet, bem como as informações ou dados que aí figurarem, para fins comerciais, políticos, publicitários, e para qualquer outra forma de solicitação comercial.

7. DADOS PESSOAIS

7.1 Recolha de dados pessoais

Nenhuma informação pessoal é recolhida sem conhecimento do utilizador.

Os Sites internet e as Aplicações são acessíveis sem obrigação de revelar a sua identidade nem de fornecer a mínima informação a seu respeito.

Todavia, a DELTA DORE pode ser levada a recolher informações pessoais a seu respeito, sob reserva de o ter informado previamente.

Estas informações podem ser recolhidas:

- Durante a criação de uma conta cliente,
- Quando deixa os seus comentários (p. ex: num fórum, em redes sociais, num blog, etc.),
- Quando nos contacta (por telefone, email, ...),
- Quando aceita as presentes Condições Gerais de Utilização,
- Durante a utilização das Aplicações.

Estas informações serão utilizadas de acordo com a [Política de Confidencialidade](#) da DELTA DORE. Contudo, não seremos responsáveis pela utilização que terceiros façam das informações pessoais que deixar à disposição dos mesmos. Recomendamos-lhe, portanto, que seja vigilante em relação às informações pessoais que divulgar.

7.2 Cookies

O que é um cookie ?

Um cookie é um ficheiro guardado no disco rígido dos seus Equipamentos técnicos durante a sua visita a um site internet ou a utilização de uma Aplicação. As informações relativas à sua navegação são guardadas nestes ficheiros, instalados nos seus Equipamentos técnicos. O cookie não nos permite identificar pessoalmente o Utilizador.

A utilização de cookies precisa do prévio consentimento do Utilizador.

Atualização: 19/12/16

- Em caso de aceitação, os cookies poderão ser utilizados para:
 - estabelecer estatísticas (número de visitas, número de páginas vistas, etc.).
 - adaptar a apresentação do nosso sites aos vossos equipamentos (PC, tablet, smartphone, etc.)
 - memorizar informações relativas a um formulário que terá preenchido no nosso site (formulário de contacto, formulário de conselhos de instalação, etc.)
- Em caso de recusa, o acesso a certas funções do nosso site na internet ou da aplicação poderá ser limitado.

A gestão dos cookies é feita pelo browser usado. Cada browser permite evitar ou permitir o registo de cookies, ou aceitá-los caso a caso.

A configuração de cada browser é diferente. O procedimento de gestão de cookies é descrito no menu de ajuda do seu browser.

7.3 A utilização de dados pessoais

A recolha de dados pessoais será feita principalmente para assegurar o bom funcionamento e a eficácia dos produtos e serviço propostos pela DELTA DORE.

Os dados pessoais podem também ser objeto de estudos e de estatísticas. Neste caso, os dados recolhidos serão sistematicamente tratados de modo anónimo.

Esta recolha permitirá à DELTA DORE compreender melhor as suas preferências e as utilizações dadas pelo Utilizador, bem como adaptar as ofertas comerciais aos seus desejos.

Estes dados pessoais não poderão em nenhum caso ser cedidos a terceiros sem o acordo prévio do Utilizador.

7.4 Conservação dos dados.

O armazenamento dos dados pessoais será feito nos nossos servidores durante todo período em que forem necessários para o funcionamento dos Equipamentos ligados do Utilizador.

A DELTA DORE poderá confiar o armazenamento de alguns dos dados pessoais a subcontratados, permanecendo responsável por esses dados.

7.5 Destinatários dos dados pessoais

Sob reserva do consentimento do Utilizador, os dados poderão igualmente ser acedidos por empresas parceiras da DELTA DORE, a fim de fazer o Utilizador beneficiar de certos serviços (p. ex: manutenção, assistência ...) O consentimento do utilizador dá-se pela marcação de uma quadrícula apropriada.

7.6 Acesso aos dados pessoais

De acordo com o artigo 34 da lei francesa « Informatique et Liberté » n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, o Utilizador dispõe de direito de acesso, de retificação e de oposição, relativamente aos dados que lhe digam respeito. O utilizador pode exercer os seus direitos contactando-nos através dos endereços indicados no artigo 13º das presentes Condições Gerais de Utilização.

Se o Utilizador estiver registado numa lista de distribuição da DELTA DORE, poderá naturalmente anular o seu registo, em qualquer altura, no link que lhe é proposto para este efeito.

7.7 Segurança e respeito pela vida privada

A Delta Dore toma todas as medidas necessárias relativamente ao respeito pela vida privada do Utilizador bem como pela utilização dos dados pessoais.

A Delta Dore compromete-se, nomeadamente com o apoio da firma AMOSSYS, certificada com as normas da ANSI1 PASSI2, um dos líderes franceses em segurança cibernética, a garantir-lhe a segurança, a integridade, a qualidade e a confidencialidade das informações dos seus Sistemas Delta Dore, com o objetivo de assegurar o máximo de imunidade.

¹ ANSI : Agence Nationale Sécurité Informatique - Agência Nacional de Segurança Informática

² PASSI : Prestataire d'Audit de Sécurité Systèmes d'Information - Prestador de Auditoria de Segurança de Sistemas de Informação

As informações que o Utilizador nos comunicar serão tratadas segundo as disposições legais aplicáveis, nomeadamente as da lei francesa "Informatique et Libertés" n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978. A DELTA DORE toma todas as medidas necessárias ao respeito pelo artigo 34 da referida lei que dispõe que "o responsável pelo tratamento tem a obrigação de tomar todas as precauções úteis, relativamente à natureza dos dados e dos riscos inerentes ao seu tratamento, para preservar a segurança dos dados e, nomeadamente, impedir que eles sejam deturpados, prejudicados, ou que terceiros não autorizados a eles tenham acesso".

Para assegurar a proteção dos dados pessoais, o Editor procede à avaliação e à evolução dos seus dispositivos de segurança. Será notificado regularmente das evoluções dos seus Sistemas. Deverá aceitar estas notificações para integrar as mais recentes funcionalidades e elementos de segurança.

7.8 Proteção dos menores.

As Aplicações não se destinam a menores de idade e não são, portanto, suscetíveis de recolher os dados pessoais dos mesmos.

8. GESTÃO E MODIFICAÇÃO

Para gestão das Aplicações e dos Sites internet, o Editor poderá em qualquer altura:

- suspender, interromper ou limitar o acesso ao todo a parte das Aplicações e dos Sites internet,
- suprimir toda a informação que possa perturbar o funcionamento ou que entre em conflito com as leis nacionais ou internacionais,
- suspender as Aplicações a fim de proceder a atualizações.

As funcionalidades e/ou as características das Aplicações e dos Sites internet são evolutivas.

O Editor reserva-se o direito de lançar novos serviços, mas também, nesse caso, sem aviso prévio e à sua inteira discricção, de suprimir, melhorar ou modificar a totalidade ou parte das funcionalidades, características, rubricas e serviços das Aplicações e dos Sites internet.

No caso de não aceitação das presentes Condições Gerais de Utilização, a utilização das aplicações e dos Sites será suspensa e os dados utilizados pelas Aplicações serão suprimidos.

9. RESPONSABILIDADE

9.1 Responsabilidade do Utilizador

A utilização das Aplicações e dos Sites internet necessita de certos Equipamentos técnicos pelos quais o Utilizador será inteiramente responsável. Assim, o Utilizador será responsável por assegurar a compatibilidade, a boa instalação, a exploração e a manutenção dos seus Equipamentos técnicos necessários à utilização das Aplicações e dos Sites internet.

O Utilizador será igualmente responsável por qualquer mau funcionamento, ataques de vírus ou tentativas de intrusão ligadas ao seu material de ligação.

O Utilizador será também responsável pelos dados que importa para as Aplicações.

O Utilizador será responsável por todas as ações judiciais contra si, resultantes de danos contra si mesmo, contra terceiros e/ou aos seus equipamentos, derivados do facto da utilização das Aplicações ou do facto de não respeito pelas presentes Condições Gerais de Utilização.

9.2 Responsabilidade do Editor

O Editor é responsável pela boa execução das suas obrigações contratuais no quadro das presentes Condições e das leis e normas em vigor.

O Editor não pode ser responsabilizado em caso de não execução, ou execução defeituosa, das presentes Condições imputáveis ao Utilizador ou a terceiros que instalem o produto, por factos imprevisíveis ou insuperáveis de terceiros ou em caso de força maior.

Nomeadamente, o Editor não poderá ser responsabilizado:

- em caso de incompatibilidade ou mau funcionamento dos Equipamentos técnicos do Utilizador, nomeadamente em razão da antiguidade dos Equipamentos técnicos,
- em caso de obsolescência dos Equipamentos ligados,

- em caso de falha, avaria, dificuldade ou interrupção de funcionamento que impeça o acesso às Aplicações e aos Sites internet ou a uma das suas funcionalidades,
- relativamente a, entre outras: a disponibilidade, atualidade, a segurança e a qualidade das Aplicações e dos Sites internet,
- em caso de supressão de, ou de incapacidade de armazenar ou de transmitir e/ou receber, todo o conteúdo ou outras informações mantidas ou transmitidas pelas Aplicações,
- em caso de danos ou alteração do Equipamento técnico ou do Equipamento ligado no seguimento da instalação ou utilização das Aplicações.

10. EVOLUÇÃO DO PRESENTE CONTRATO

As presentes Condições Gerais de Utilização são disposições suscetíveis de evolução. É portanto recomendado ao Utilizador que as consulte regularmente. Estas estão disponíveis nos Sites internet ou a pedido.

11. DURAÇÃO E RESCISÃO

O Utilizador das Aplicações pode rescindir de pleno direito em qualquer momento as presentes Condições Gerais de Utilização desinstalando as Aplicações.

O Utilizador será considerado como não tendo aceite as versões anteriores das Condições Gerais de Utilização, a partir do momento em que não aceita as presentes Condições.

12. LEGISLAÇÃO APLICAVEL

As presentes Condições Gerais de Utilização regem-se pela lei francesa e ficam sujeitas à competência dos tribunais situados na área da sede social do Editor, sob reserva de atribuição de uma competência específica, derivada de um texto de lei ou regulamento particular.

A conservação dos dados faz-se em respeito pelas leis em vigor em cada país, salvo disposições especiais e aceitação destas disposições pelo Utilizador.

13. CONTACTO

Em caso de problemas relacionados com a utilização das Aplicações e/ou dos Sites internet, o Utilizador poderá contactar:

O serviço ao cliente
+33 (0)8.92.68.20.70

Em caso de problemas relacionados com a recolha de dados pessoais, o Utilizador poderá contactar:

Endereço postal:
DELTA DORE
Correspondant Informatique et Libertés
Le Vieux Chêne
F-35270 BONNEMAIN

Email:
cil@deltadore.com