

ALLMÄNNA ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR APPLIKATIONER OCH WEBBPLATSER

1. ÄMNE

Syftet med dessa allmänna villkor är att fastställa formerna för tillhandahållande och användning av de applikationer och de webbplatser som tillhör Delta Dore Finance och dess dotterbolag (nedan kallade Delta Dore), samt tillhörande tjänster i överensstämmelse med dess [sekretesspolicy](#). Användaren får tillgång till och/eller får använda applikationer, webbplatser och tillhörande tjänster under förutsättning av att han eller hon godkänner och följer samtliga villkor.

I händelse av att den som använder en applikation inte vill godkänna alla eller delar av dessa allmänna villkor, kommer han eller hon inte längre att ha tillgång till applikationen.

Den aktuella versionen av dessa allmänna användningsvillkor är den enda som kan göras gällande under hela utnyttjandeperioden för applikationer, webbplatser och tillhörande tjänster, tills den ersätts med en ny version.

2. RÄTTSLIGT MEDDELANDE

Applikationerna och webbplatserna ges ut av företaget Delta Dore, SA med ett kapital på 2 227 496 €. Företagets säte har adressen Le vieux chêne, F-35270 Bonnemain, och är inskrivet i Saint-Malos handels- och företagsregister under nummer 897 080 289 RCS. Utgivaren innehar samtliga rättigheter till applikationerna, webbplatserna och de tillhörande tjänsterna.

3. DEFINITIONER

Med **applikationer** avses applikationerna och tillhörande tjänster. De består, utan att begränsa sig till, av en programvara, uppdateringar av denna programvara och samtliga eller delar av följande komponenter: databas, redaktionellt innehåll, grafik, foto, video. Denna programvara har gjorts tillgänglig av Delta Dore.

Med **webbplatser** avses Delta Dores webbsidor och länkade resurser som görs tillgängliga via en webbadress.

Med **användare** avses en fysisk myndig person som ansvarar för användningen av applikationen.

Med **utgivare** avses Delta Dore

Med **ansluten utrustning** avses hemelektronisk utrustning och boxar i hemmet av märket Delta Dore eller andra märken, som kan styras av applikationerna.

Med **system** avses inte bara ansluten utrustning som tillhör användaren eller applikationer som han eller hon använder, utan även nämnda utrustnings interoperabilitet med applikationerna.

Med **teknisk utrustning** avses enheter som använder applikationerna (t.ex. smarta telefoner, pekplattor m.m.) och deras operativsystem.

4. BESKRIVNING AV TJÄNSTERNA

Applikationer: Med hjälp av applikationerna kan man, via den tekniska utrustningen, styra den anslutna utrustningen och på så sätt kontrollera komforten, förbrukningen och säkerheten i hemmet. De gör bland annat att du kan fjärrstyra multimedier, [belysning](#), [värme](#), [persienn](#), [larm](#) och [videoövervakning](#).

Vad gäller videoövervakningen sparas uppgifterna i 30 dagar för att garantera en kontinuitet för de tjänster som erbjuds.

5. IMMATERIELL ÄGANDERÄTT

Applikationerna och webbplatserna tillhör Delta Dore. Fotografier, texter, slogan, teckningar, bilder, animerade eller icke-animerade ljudsekvenser och alla verk som är integrerade i applikationerna och webbplatserna, med undantag av data som importeras av användaren, tillhör Delta Dore eller tredje part som gett Delta Dore tillstånd att använda dem.

Det är tillåtet att, på papper eller som data, mångfaldiga applikationer och/eller webbplatser med förbehåll för en strikt personlig användning, som utesluter all användning i reklamsyfte, för kommersiella ändamål och/eller för information, i överensstämmelse med bestämmelserna i artikel L122-5 i lagen om immateriell äganderätt.

Med undantag av bestämmelserna ovan är det strikt förbjudet att mångfaldiga, återge, använda eller ändra hela eller delar av applikationerna och/eller webbplatserna, på vilket sätt det än må vara, eller allt eller delar av dess innehåll, utan föregående tillstånd från Delta Dore, då detta utgör ett brott mot upphovsrätten.

6. TILLGÅNG TILL TJÄNSTER

Applikationerna kan bland annat hämtas från nedladdningsplattformar som ställs till förfogande av operativsystem (Android, iOS m.m.).

Tillgången och/eller användningen av applikationer och webbplatser är reserverad för strikt personligt bruk. Användaren åtar sig att inte använda applikationerna och webbplatserna eller den information eller de uppgifter som finns i dessa för kommersiella, politiska eller reklamrelaterade ändamål eller för andra former av kommersiella metoder.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1. Insamling av personuppgifter

Inga personliga uppgifter samlas in utan användarens vetskap

Applikationerna och webbplatserna är tillgänglig utan krav på att du ska uppge din identitet eller ge information om dig själv. Delta Dore kan dock samla in personuppgifter om dig med förbehåll för att du underrättas i förväg.

Dessa uppgifter kan samlas in

- när du skapar ett kundkonto,
- när du lämnar en kommentar (forum, sociala nätverk, blogg m.m).
- när vi kontakter dig (telefon, mejl m.m.),
- när du godkänner dessa allmänna användningsvillkor,
- när du använder applikationerna.

Dessa uppgifter kommer att användas enligt Delta Dores [sekretesspolicy](#). Vi kan dock inte hållas ansvariga för tredje parts användning av personuppgifter som du ställer till deras förfogande. Vi rekommenderar dig att vara försiktig med vilka personuppgifter du lämnar ut.

7.2. Cookies

Vad är en cookie?

En cookie (webbkaka) är en fil som placeras på hårddisken i din tekniska utrustning när du besöker en webbplats eller använder en applikation. Information om din navigering lagras i dessa filer som installeras i din tekniska utrustning. En cookie gör inte av vi kan identifiera användaren personligen.

Användningen av cookies kräver förhandstillstånd från användaren.

Uppdaterades den 19/12 2016

- Om du godkänner användningen kan cookies användas för att
 - sammanställa statistik (antal besök, antal visade sidor m.m.),
 - anpassa presentation av vår webbplats till din utrustning (dator, pekplatta, smart telefon m.m.),
 - lagra information från ett formulär som du har fyllt i på vår webbplats (kontaktformulär, formulär för installatörer m.m.).
- Om du inte godkänner användningen av cookies kan tillgången begränsas till vår webbplats och applikationen.

Hanteringen av cookies beror på vilken webbläsare som används. Varje webbläsare gör det möjligt att hindra registreringen eller att godkänna cookies från fall till fall. Konfigureringen skiljer sig åt mellan olika webbläsare. Förfarandet för hanteringen av cookies beskrivs i din webbläsares hjälpmeny.

7.3. Användning av personuppgifter

Personuppgifter samlas in främst för att garantera att Delta Dore produkter och tjänster fungerar korrekt och effektivt. Personuppgifterna kan också användas för studier och statistik. I förekommande fall kommer de uppgifter som samlas in systematiskt att behandlas anonymt. Insamlingen ger Delta Dore en bättre förståelse för användarens preferenser och bruk, och Delta Dore kan på så sätt anpassa sina kommersiella erbjudanden efter användarens önskningsar.

Dessa personuppgifter får under inga omständigheter överlåtas till tredje part utan förhandstillstånd från användaren.

7.4. Lagring av uppgifter

Personuppgifterna lagras på våra servrar så länge det krävs för funktionen av användarens anslutna utrustning.

Delta Dore kan ge underleverantörer i uppdrag att lagra vissa personuppgifter och ändå fortsätta att ansvara för dessa uppgifter.

7.5. Mottagare av personuppgifter

Med förbehåll för användarens samtycke kan uppgifterna även vara tillgängliga för Delta Dore partnerföretag, för att ge användaren tillgång till vissa tjänster (t.ex. underhåll, hjälplinje). Användarens samtycke materialiseras t.ex. genom en ruta som ska kryssas i.

7.6. Tillgång till personuppgifter

Enligt artikel 34 i den franska dataskyddslagen, nr 78-17 av den 6 januari 1978, har användaren rätt att få tillgång till och ändra felaktiga eller ofullständiga uppgifter som avser honom eller henne. Användaren kan utöva sina rättigheter genom att kontakta oss på de adresser som anges i artikel 13 i denna sekretesspolicy.

Om användaren prenumererar på en utskickslista från Delta Dore kan han eller hon naturligtvis när som helst säga upp prenumerationen via en särskild länk.

7.7. Säkerhet och skydd av privatlivet

Delta Dore vidtar alla nödvändiga åtgärder för att skydda användarens privatliv och användningen av hans eller hennes personuppgifter.

Delta Dore åtar sig att, bland annat med stöd av det Ansi¹- och Passi²-behöriga företaget AMOSSYS, ett ledande franskt företag inom it-säkerhet, garantera säkerheten, integriteten, kvaliteten och sekretessen för informationen om era Delta Dore-system, i syfte att säkerställa högsta möjliga immunitet.

¹ Ansi: Agence Nationale Sécurité Informatique (nationellt kontor för it-säkerhet)

² Passi: Prestataire d'Audit de Sécurité Systèmes d'Information (leverantör av it-systemrevision)

De uppgifter som användare överlämnar till oss kommer att hanteras enligt tillämpliga lagbestämmelser och bland annat den franska dataskyddslagen nr 78-17 av den 6 januari 1978. Delta Dore vidtar alla nödvändiga åtgärder i överensstämmelse med artikel 34 i denna lag som föreskriver att ”den som ansvarar för hanteringen är skyldig att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder med avseende på uppgifternas beskaffenhet och de risker som hanteringen medför, för att skydda uppgifterna och bland annat förhindra att de deformeras, skadas eller att obehöriga tredje parter får tillgång till uppgifterna”.

För att upprätthålla skyddet av personuppgifter genomför utgivaren utvärderingar och anpassar sina säkerhetsåtgärder. Du får regelbundet meddelanden om utvecklingen av era system. Du måste godkänna dessa meddelanden för att integrera de senaste funktionerna och säkerhetsdetaljerna.

7.8. Skydd av minderåriga

Applikationerna är inte avsedda för minderåriga och vi samlar därför inte in deras personuppgifter.

8. HANTERING OCH ÄNDRING

För hanteringen av applikationer och webbplatser kan utgivaren när som helst

- stäng av, avbryta eller begränsa tillgången till en del eller alla applikationer och webbplatser,
- radera alla information som kan störa funktionen eller som strider mot nationella eller internationella lagar,
- stänga av applikationer för att genomföra uppdateringar.

Applikationernas och webbplatsernas funktioner och/eller egenskaper är anpassningsbara.

Utgivaren förbehåller sig rätten att öppna nya tjänster men också att i förekommande fall, utan förhandsmeddelande och efter eget gottfinnande, radera, förbättra eller ändra hela eller delar av applikationernas och webbplatsernas funktioner, egenskaper, rubriker och tjänster.

Om användaren inte godkänner dessa allmänna användningsvillkor kommer användningen av applikationerna och webbplatserna att avbrytas och de använda uppgifterna att raderas.

9. ANSVAR

9.1. Användarens ansvar

Användare ansvarar helt för den tekniska utrustning som krävs för att använda applikationer och webbplatser. Användare ansvarar för att den tekniska utrustningen som krävs för att använda applikationer och webbplatser, är kompatibel, rätt installerad samt används och underhålls på rätt sätt.

Användaren ansvarar även för alla funktionsstörningar, virusangrepp eller intrångsförsök via hans eller hennes anslutningsutrustning.

Användaren ansvarar också för de uppgifter som han eller hon importerar till applikationerna.

Användare ansvarar för alla rättsliga åtgärder som vidtas mot honom eller henne till följd av skada som han eller hon själv, tredje part och/eller utrustningen lider på grund av användningen av applikationerna eller på grund av att dessa allmänna användningsvillkor inte följs.

9.2. Utgivarens ansvar

Utgivaren ansvarar för verkställandet av sina avtalsenliga skyldigheter inom ramen för dessa villkor samt gällande lagstiftning och normer.

Utgivaren kan inte hållas ansvarig om dess villkor inte fullgörs eller vid felaktigt utförande som kan tillskrivas användaren eller den tredje part som installerar produkten, händelser som inte kan förutses eller åtgärdas som beror på en tredje part eller vid force majeure.

Utgivaren kan inte hållas ansvarig bland annat

- om användarens utrustning är inkompatibel eller fungerar felaktigt, bland annat pga. den tekniska utrustningens ålder,
- om den anslutna utrustningen är föråldrad,
- vid fel, stopp, bristande funktion eller funktionsavbrott som hindrar åtkomsten till applikationer och webbplatser eller till en av deras funktioner,
- för, utan att begränsa sig till: applikationernas och webbplatsernas tillgänglighet, aktualitet, säkerhet och kvalitet,
- vid borttagning eller oförmåga att lagra eller överföra och/eller ta emot innehåll eller alla andra uppgifter som finns i eller överförs av applikationerna,
- vid skador eller ändring av den tekniska eller den anslutna utrustningen till följd av installationen eller användningen av applikationer.

10. ANPASSNING AV DETTA AVTAL

Dessa allmänna användningsvillkor är anpassningsbara. Därför uppmanas användaren att läsa igenom dem regelbundet. De är tillgängliga på webbplatserna eller kan beställas.

11. VARAKTIGHET OCH UPSÄGNING

Den som använder applikationerna kan när som helst säga upp dessa allmänna användningsvillkor genom att avinstallera applikationerna.

Användare anses inte ha godkänt de föregående versionerna av de allmänna användningsvillkoren, om han eller hon inte godkänner dessa villkor.

12. TILLÄMPLIG LAG

Dessa allmänna användningsvillkor regleras av fransk lag och är underställda domstolarna på den plats där utgivaren har sitt säte med förbehåll för tilldelning av specifik behörighet i överensstämmelse med en särskild lag eller bestämmelse.

Uppgifter lagras i överensstämmelse med gällande lagar i varje land, med undantag av särskilda bestämmelser och användarens godkännande av dessa villkor.

13. KONTAKT

Vid problem med att använda applikationer och/eller webbplatser kan användaren kontakta:

Kundtjänst
(+33) 08 92 68 20 70

Vid problem som avser insamlingen av personuppgifter kan användaren kontakta:



Brev:

Delta Dore
Correspondant Informatique et Libertés
Le Vieux Chêne
F-35270 Bonnemain

E-post:

cil@deltadore.com