

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. Condições de atendimento da garantia

A garantia DELTA DORE não invalida os seus direitos previstos em lei.

Os produtos DELTA DORE se beneficiam de uma garantia contratual corrente a contar da data da compra dos produtos com a duração indicada no item 4. Na falta da fatura de compra, o período de garantia será considerado como tendo começado na data de fabricação indicada nos produtos.

Para a execução da garantia, o cliente deverá levar ao seu revendedor/distribuidor, por sua conta e risco, o produto em questão em sua embalagem original ou, na falta desta, numa embalagem similar àquela, acompanhado da fatura de compra.

Para atender a garantia, a DELTA DORE, após a verificação do objeto da reclamação, e a sua escolha, fará a substituição do produto reconhecidamente defeituoso por um outro, idêntico ou similar, ou executará reparos, excluindo todos os danos visando a cobrir danos diretos e indiretos.

A imobilização do produto em poder do Serviço Após Vendas não dará direito a nenhuma indenização. A garantia se aplica sob a condição de que o produto tenha sido utilizado conforme o seu uso habitual e segundo as instruções do manual de utilização.

No caso de substituição do produto, a data de início da garantia permanece como a data de compra do produto inicial.

2. Exclusão de garantia

Em nenhum caso a garantia da DELTA DORE dará direito a indenização por danos.

São especialmente excluídos da garantia :

- Os produtos com uma garantia específica do fabricante.
- o produto não foi colocado em uso ou empregado conforme o seu modo de emprego e não foi utilizado para fins privados.
- o desgaste normal do produto
- intervenções posteriores a :
 - deteriorações acidentais (descargas atmosféricas, variações bruscas de tensão...),
 - modificações feitas no material fora dos locais da DELTA DORE,
 - erros de manipulação ou de conexão durante a montagem,
 - degradações em seguida a quebras ou impactos,
 - a adaptação do produto para colocá-lo em conformidade com as normas técnicas ou de segurança aplicáveis num país diverso daquele para o qual ele foi concebido e fabricado originalmente
 - e, de forma geral, toda utilização anormal ou diversa daquela para a qual o material foi construído.
- baterias e acumuladores.

Em nenhum caso a DELTA DORE será responsável pela execução de uma instalação de alarme.

3. Garantia de produtos outros que não da marca DELTA DORE

A responsabilidade técnica pelos produtos vendidos sob o nome de um fabricante limita-se à função de distribuidor e não pode substituir a do fabricante. Neste caso, a garantia e a reparação cabem ao fabricante.

4. Duração da garantia

Os produtos das nossas linhas « Térmica », « Automatismo » e « Automação doméstica » e « Segurança » são garantidos 5 anos.