

# GARANTIVILLKOR

## 1. Villkor för garantianspråk

DELTA DORE-garantin påverkar inte dina lagliga rättigheter.

En avtalsenlig garanti gäller för produkterna med varumärket DELTA DORE från och med inköpsdatumet. Garantitiden anges i punkt 4. Om inköpsfakturan inte kan uppvisas anses garantiperioden börja löpafrån och med tillverkningsdatumet som anges på produkterna.

För att göra anspråk på garantin måste kunden på egen bekostnad och på egen risk översända den berörda produkten i sin originalförpackning eller, i avsaknad av denna, i en liknande förpackning tillsammans med inköpsfakturan.

DELTA DORE kommer, efter att ha kontrollerat produkten som är föremål för reklamation, efter eget val att antingen ersätta en produkt som erkänts vara defekt mot en identisk eller liknande produkt, eller reparera produkten, med undantag av skadestånd i syfte att täcka direkta eller indirekta skador.

Produktens kvarhållande för garantiservice kan inte ge upphov till någon som helst ersättning.

Garantin gäller på villkor att produkten har använts för avsett ändamål enligt anvisningarna i bruksanvisningen.

Vid produktersättning kvarstår den ursprungliga produktens inköpsdatum som garantins startdatum.

## 2. Undantag från garantin

DELTA DORE-garantin kan under inga omständigheter ge upphov till skadestånd.

- produkter som har en särskild garanti från tillverkaren,
- produkter som inte har marknadsförts eller använts enligt bruksanvisningen och inte har använts för privata ändamål,
- normalt produktslitage,
- reparationer till följd av
  - oavsiktliga försämringar (åsknedslag, häftiga spänningsvariationer m.m.),
  - ändringar av utrustningen utanför DELTA DORE:s lokaler,
  - felaktig hantering eller anslutningsfel vid montering,
  - försämringar till följd av skador eller stötar,
    - anpassning av produkten i syfte att uppfylla kraven för tillämpliga tekniska standarder eller säkerhetsstandarder i ett annat land än det där produkten ursprungligen har konstruerats och tillverkats
  - allmänt onormal användning eller annan än avsedd användning för vilken utrustningen tillverkats,
- batterier och ackumulatorer.

DELTA DORE ansvarar under inga omständigheter för en larminstallation.

## 3. Garanti för andra produkter som inte har varumärket DELTA DORE

Det tekniska ansvaret för produkter som säljs för en tillverkares räkning begränsas till distributörsfunktionen och ersätter inte tillverkarens garanti. Under dessa omständigheter ansvarar tillverkaren för garanti och reparation.

## 4. Garanti

5 års garanti ges på produkterna i sortimenten Värme, Automatik, Domotik och Säkerhet.